

## VOS CONTACTS

### LE SERVICE EXPLOITATION :

Pour toutes questions relatives à l'exploitation, nous vous invitons à prendre contact avec :

**ANNICK FAURE**

Responsable d'unité  
opérationnelle  
[annick.faure@dalkia.fr](mailto:annick.faure@dalkia.fr)

**JEROME COSTA**

Responsable d'exploitation  
[jerome.costa@dalkia.fr](mailto:jerome.costa@dalkia.fr)

**ARNAUD TASSERY**

Responsable d'exploitation  
[arnaud.tassery@dalkia.fr](mailto:arnaud.tassery@dalkia.fr)

### LE SERVICE CLIENTS :

Pour toutes questions commerciales, nous vous invitons à prendre contact avec :

**MARIE-JOSE AZEVEDO**

Chargée d'affaires  
01 60 78 33 22  
[marie-jose.azevedo@dalkia.fr](mailto:marie-jose.azevedo@dalkia.fr)

**BETTINA BOYER**

Chef de projet développement  
01 71 09 75 12  
[bettina.boyer@dalkia.fr](mailto:bettina.boyer@dalkia.fr)

### LE SERVICE FACTURATION :

Pour toutes questions concernant votre facture, nous vous invitons à prendre contact avec :

**CARINE HUSSON**

Gestionnaire de contrat  
01 71 09 76 42  
[carine.husson@dalkia.fr](mailto:carine.husson@dalkia.fr)

### LE SERVICE RECOUVREMENT :

Pour toutes questions concernant vos règlements, nous vous invitons à prendre contact avec :

**STEPHANE SAUTIER**

Service Recouvrement  
01 71 09 78 30  
[stephane.sautier@dalkia.fr](mailto:stephane.sautier@dalkia.fr)

### NOUS ÉCRIRE :

**Grand Paris Sud Energie Positive**

Avenue de la Liberté  
91 000 EVRY

**DALKIA ILE-DE-FRANCE**

TOUR EUROPE  
33, place des Corolles  
92 400 COURBEVOIE

### SERVICES ET APPELS D'URGENCE :

Si vous avez besoin d'une assistance concernant votre poste de livraison, nous vous invitons à prendre contact avec notre service technique ouvert 365 jours par an et 24 heures/24 en communiquant le code

**D00EJDA**

**Tél : 0 810 804 805**